

## Artikel 1 Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Hateha: Hateha B.V. Klant: Iedere natuurlijke - of rechtspersoon die van Hateha een offerte tot verkoop en levering van zaken en/of diensten ontvangt en/of daartoe aan Hateha opdracht verstrekt en/of met Hateha een overeenkomst tot verkoop en levering van zaken en/of diensten sluit.  
Product: De door Hateha geleverde zaken en/of diensten.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen partijen (uit welke hoofde dan ook), waaronder alle aanbiedingen en opdrachtbevestigingen van Hateha, alle opdrachten van de Klant aan Hateha en alle tussen Hateha en de Klant tot stand gekomen overeenkomsten.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover schriftelijk door Hateha en de Klant overeengekomen.
- In gevallen waar Hateha producten aan biedt voor een andere fabrikant uit hoofde van haar rol als agentschap zijn de voorwaarden van die fabrikant van toepassing.
- In geval van strijdigheid tussen de inhoud van de overeenkomst en de inhoud van de algemene voorwaarden prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
- Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

## Artikel 2 Aanbieding

- Alle aanbiedingen van Hateha zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende dagprijs en specificaties. Indien op de offerte geen geldigheidsduur is aangegeven kent de aanbieding een geldigheid van 10 werkdagen.

## Artikel 3 Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand indien Hateha na ontvangst van een opdracht van de Klant, deze schriftelijk of mondeling aanvaardt en/of met uitvoering van de opdracht aanvangt.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Hateha binden Hateha slechts wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Hateha.
- De bepalingen van deze overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van deze overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 12 (toepasselijk recht en bevoegde rechter) en deze bepaling blijven na het eindigen van de overeenkomst onverminderd van kracht.
- Klant doet afstand van haar recht om de met Hateha gesloten overeenkomst – op welke grond dan ook – geheel of gedeeltelijk te vernietigen of te ontbinden dan wel gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of wijziging van deze overeenkomst te vorderen.

## Artikel 4 Prijs

- Prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend en worden slechts gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende dagprijzen.
- De prijzen zijn steeds de prijzen, zoals deze zullen gelden op de dag van totstandkoming van de overeenkomst en luiden exclusief B.T.W.
- Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondervindt of ondervinden – ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden – is Hateha gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- Fouten in de prijsstelling, welke aan de hand van een geldige prijslijst kunnen worden aangetoond, kunnen door Hateha ook achteraf worden gecorrigeerd en doorberekend.

## Artikel 5 Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d., intellectuele eigendom

- In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Hateha ondertekende opdrachtbevestiging.
- De door Hateha uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d. blijft exclusief voorbehouden aan Hateha, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De Klant staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Hateha wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

## Artikel 6 Levering en transport

- Levering vindt plaats af fabriek, tenzij anders overeengekomen.
- In het geval Hateha het transport verzorgt, vindt dit altijd plaats voor risico van de Klant.
- De opgegeven levertijd is geen fatale termijn. De snelheid van de levering is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en is afhankelijk van de tijdige levering van de door Klant bestelde materialen.
- Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak dan ook – geeft de Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

## Artikel 7 Risico- en eigendomsovergang

- Direct nadat het product als geleverd geldt, draagt de Klant het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van Hateha is te wijten. Indien de Klant na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product is Hateha gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Hateha

- Alle door Hateha geleverde (en zodanig identificeerbare) producten blijven haar eigendom (ongeacht of deze producten aan Hateha zijn betaald) totdat de Klant alle verplichtingen, uit hoofde van welke Overeenkomst dan ook, volledig is nagekomen.
- Het is de Klant evenwel toegestaan de door Hateha geleverde producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.
- Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is Hateha gerechtigd afgeleverde producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de Klant of derden weg te halen. De Klant is verplicht hier toe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem aan Hateha verschuldigde bedrag.
- Pas indien de Klant heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens Hateha kunnen de producten door hem worden verpand of anderszins bezwaard. Deze bepaling heeft zowel goederenrechtelijke als verbintenisrechtelijke werking.

## Artikel 8 Betaling

- Betaling aan Hateha dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- Verrekening of inhouding op facturen, op welke grond ook, is niet toegestaan tenzij Hateha hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij een samengestelde rente verschuldigd van 1% per maand en ook de vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten die worden vastgesteld op 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,00.

## Artikel 9 Klachten

- Eventuele reclamaties van de Klant over de kwaliteit van de geleverde producten dienen op straffe van verval dienen binnen 10 werkdagen na levering en schriftelijk en onderbouwd ter kennis van Hateha te worden gebracht, bij het uitblijven hiervan wordt de Klant geacht de geleverde zaken onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
- Bij klachten die pas na levering kunnen worden ontdekt of ontstaan, dient de Klant daarover – op straffe van verval van alle rechten - binnen bekende tijd na ontdekking of nadat het gebrek redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, doch uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk en onderbouwd te melden aan Hateha.
- Onverminderd hetgeen in de vorige leden is opgenomen, geldt dat alle vorderingsrechten van de Klant in de richting van Hateha, op welke grond dan ook, vervallen zodra één jaar is verstreken na de dag waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Klant de betreffende vorderingen niet binnen die periode van één jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.
- Indien er sprake is van een product dat niet voldoet aan de overeenkomst, dan heeft de Klant recht op aflevering van het ontbrekende, herstel (mits Hateha hier redelijkerwijs aan kan voldoen) of vervanging. Aflevering, herstel of vervanging vindt plaats op het oorspronkelijk overeengekomen afleveradres.
- Indien de Klant zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Hateha zelf reparatie- werkzaamheden aan een zaak verricht of doet verrichten of een zaak vervangt of doet vervangen, vervalt elke aanspraak van de Klant jegens Hateha.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Hateha wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is - behalve het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Hateha of zijn leidinggevende ondergeschikten - beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade en altijd tot maximaal het bedrag (ex BTW) van het factuurbedrag (ex BTW) waar de tekortkoming en/of het gebrekkige product betrekking op heeft c.q. waarop dit product in rekening is gebracht. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Hateha meer bedragen dan het bedrag waarvoor de opdracht in het betreffende geval is verzekerd (minus het bedrag aan eigen risico).
- De Klant vrijwaart Hateha ter zake van alle aanspraken, van welke aard en op welke grond dan ook die op enigerlei wijze verband houden met door Hateha geleverde producten.

## Artikel 11 Overmacht

- Onder "overmacht", inhoudende een niet toerekenbare tekortkoming als in artikel 6:75 BW, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Hateha onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot standkomen van de overeenkomst te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkledigenis, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Hateha of diens leveranciers.
- Indien zich een situatie van overmacht voordoet als gevolg waarvan Hateha niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort zolang Hateha niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. In geen geval is Hateha gehouden tot het vergoeden van hierdoor door Klant geleden schade, ook niet als Hateha als gevolg van de overmachts-toestand enig voordeel geniet.

## Artikel 12

Hateha heeft de bevoegdheid om de inhoud van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigingen in welk geval de Klant door Hateha daarover schriftelijk of per e-mail wordt bericht.

## Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle verbintenissen tussen Hateha en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen Hateha en de Klant zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

## Hateha B.V.

Rijndijk 121, 2394 AG Hazerswoude-Rd  
Postbus 111, 2394 ZG Hazerswoude-Rd

T 071- 341 90 09  
F 071- 341 35 59

www.hateha.nl  
info@hateha.nl

Kvk 28034588  
BTW nr. NL004990857B01

BIC-code RABONL2U  
IBAN NL19 RABO 0325 9035 14